

## П Р А В И Л А

### Коалиционной программы лояльности «Важен каждый»

#### 1. ПРИНЦИПЫ ПРОГРАММЫ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1. Программа лояльности «Важен каждый» (далее – «Программа») является коалиционной программой лояльности, объединяющей Партнеров из различных сфер бизнеса. Программа определяет порядок и условия проведения действий по привлечению потребителей в торгово-сервисные предприятия Партнеров, их удержанию и формированию лояльности к брендам Партнеров.

1.2. Цель программы: создание программы лояльности, востребованной каждый день, формирующей эмоциональную привязанность клиентов к Карте через простоту, удобство и выгоду.

Цель программы для развития Партнеров:

- Создание благоприятных условий для развития Партнеров Программы, формирование лояльности к их брендам;
- Создание конкурентных преимуществ Партнеров за счет консолидации Участников и развития программы лояльности;
- Увеличение объемов продаж и оказания услуг Партнерами;

1.3. Задачи программы:

- Привлечение новых потребителей (клиентов), за счет объединения клиентов Партнеров, увеличение числа постоянных клиентов;
- Увеличение товарооборота в сетях Партнеров через: стимулирование повторных покупок, увеличение частоты покупок, увеличение суммы среднего чека.

1.4. Основные принципы формирования коалиции Партнёров:

- Исключение прямой конкуренции по основному бизнес-направлению для якорных Партнёров программы;
- ориентированность Партнёров на долгосрочную привязку потребителей к собственному бренду и формирование устойчивой лояльности потребителей;
- Якорные Партнёры – компании региональные лидеры рынка;
- Отраслевая структура партнёрства соответствует структуре потребления семей.

1.5. Настоящие Правила Программы (далее – «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования Программы. Правила могут рассматриваться юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, как предложение Организатора заключить договор присоединения к Программе (далее – «Договор») в соответствии с правоспособностью лица и определенными в Договоре с индивидуальными условиями участия. Заключение Договора производится путем присоединения Участников к Программе и принятия условий Правил в полном объеме, в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В результате заключения Договора и в процессе осуществления своей деятельности в Программе каждый раз в момент обслуживания Партнером Клиентов – физических лиц, такие Участники

вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими Правилами.

1.6. Организатор имеет право отказать юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в заключении Договора, если участие такого Партнера в Программе противоречит целям и задачам Программы, принципам формирования коалиции, затрагивает интересы других Участников Программы, а также в случае отсутствия технической возможности участия в Программе.

## 2. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

Участниками Программы являются:

- Организатор Программы – Организатор (ООО «ОКейСити»);
- Партнеры - юридические лица и индивидуальные предприниматели;
- Клиенты - физические лица, присоединившиеся к Программе лояльности «Важен каждый».

2.1. **Партнеры** – юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором Договор присоединения к Программе и взявшие на себя обязательство предоставлять Скидки, начислять Бонусы и/или проводить специальные Акции для Клиентов, предъявляющих Карту в момент проведения расчета за приобретаемые у Партнеров товары (услуги, работы). Полный и актуальный перечень Партнеров Программы Организатор размещает на Сайте Программы.

2.2. **Организатор** – общество с ограниченной ответственностью «ОКейСити» (ООО «ОКейСити» юридический адрес: 634003, г.Томск, пер.Макушина, 14, ИНН 7017306367 КПП 701701001, ОГРН 1127017014299), обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы, а также оказывает иные услуги Участникам на основании заключаемых договоров. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

2.3. **Клиенты** - физические лица, достигшие восемнадцати лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации и/или использующие Карту в торгово-сервисных предприятиях Партнеров. Клиент предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в Анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы, через операторов Call-центра Клиентов либо путем заполнения Анкеты на бумажном носителе. Клиенты уведомлены о том, что в случае звонка Клиента в Call-центр производится запись телефонных разговоров с оператором.

## 3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Акции** – маркетинговые мероприятия, проводимые Партнерами и/или Организатором, направленные на формирование и повышение лояльности Клиентов и развитие Программы.

**Активация Карты** – совершение последовательных действий, описанных на Сайте в соответствующем разделе. Карта считается активированной в случае получения Системой: анкетных данных физического лица, отмеченных на Сайте как поля, обязательные для заполнения; прикрепления к Карте актуального номера телефона физического лица, активирующего Карту. На один номер телефона может быть активирована только одна карта.

**Анкета** – форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Анкета может быть заполнена физическим лицом в электронной форме на сайте Программы, на бумажном носителе, полученном в торгово-сервисных предприятиях Партнера либо через оператора Call-центра после совершения звонка на номер телефона Call-центра, указанный на Сайте. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.

**Баланс Карты/ Остаток на Карте** – суммарный результат операций начисления и списания Бонусов с Карты с момента получения Карты Клиентом по текущий момент времени.

**Бонусная операция** – операции начисления и/или списания, в т.ч. безакцептное списание Бонусов с Карты, в результате которой происходит изменение Баланса Карты.

**Безакцептное списание Бонусов** – операция списания Бонусов, ранее зачисленных на Карту Клиента по инициативе Организатора либо Партнера, без предоставления возможности обмена Бонусов на Скидки Партнёров, либо получения иных поощрений в рамках Программы.

**Возвратная операция** – операция списания и/или начисления Бонусов на Карту в случае возврата Клиентом товара (работы, услуги), приобретенного с использованием Карты в торгово-сервисном предприятии Партнера, если при таком приобретении проводилась операция начисления и/или списания Бонусов на данную Карту.

**Начисление Бонусов** – операции, в результате которых производится увеличение количества Бонусов на Карте.

**Списание Бонусов** – операции связанные с уменьшением количества Бонусов на Карте в результате: Безакцептного списания Бонусов, обмена Бонусов на скидки Партнеров, либо получением иных поощрений, предусмотренных Программой.

**Бонусы** – виртуальные условные единицы, начисляемые на Карту за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые им в торгово-сервисных предприятиях Партнеров на определенных условиях, устанавливаемых Партнером. Бонусы дают право на получение Скидок Партнеров, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями и Программой. При обмене Бонусов на Скидки Партнеров один Бонус приравнивается к одному рублю предоставленной Скидки. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

**Договор** – Договор присоединения к программе лояльности, заключаемый между Организатором и Партнером.

**Договор-оферта** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном Сайте Программы. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты Организатора. Договор-оферта определяет правила участия в Программе для физических лиц – Клиентов Программы.

**Карта Программы (Карта)** – пластиковая карта, зарегистрированная в Системе. Карта предназначена для идентификации Клиента в Системе и предоставления ему Скидок и Бонусов Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Партнёров, а также иных поощрений, предусмотренных Программой.

**Обслуживание карты** – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание Бонусов, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

**Сайт Программы (Сайт)** - информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: [бонус-карта.рф](http://бонус-карта.рф), [bonus-karta.ru](http://bonus-karta.ru). Сайт Программы предназначен для размещения справочно-информационных и рекламных материалов Программы и Партнёров, а также для предоставления доступа Клиенту к информации по его Карте через личный кабинет.

**Система** – совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками.

**Скидка** – сумма, на которую уменьшается продажная цена товара.

**Статус Карты** – совокупность параметров Карты, определяющих размер начисляемых на Карту Бонусов и предоставляемых Скидок.

**Торгово-сервисное предприятие** - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые точки, торговые объекты, места обслуживания и т.п.) Партнёров, реализующие товары (работы, услуги).

**Call-центр Программы** – центр телефонного обслуживания Клиентов Программы и оказания информационной поддержки Клиентам по вопросам: активация Карты, блокировка Карты, Баланс Карты, условия обслуживания Карты Партнёрами, действующие Акции, регистрация обращений по

техническим проблемам и другим вопросам участия Клиентов в Программе. Номер телефона call-центра указывается на Сайте Программы.

#### **4. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В ПРОГРАММУ**

4.1. Участие в Программе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

4.1.1. Для присоединения к Программе юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям необходимо ознакомиться с текстом настоящих Правил и всех Приложений к ним, принять условия Правил (безусловно), и стать Участником Программы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также Договором, заключаемым между Организатором и Партнером - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

4.1.2. Юридические лица и индивидуальные предприниматели становятся добровольными Участниками Программы – Партнерами с момента заключения с Организатором Договора об участии в Программе, являющегося основанием для вступления в Программу и регламентирующего отношения между Организатором и Партнером в рамках Программы. Условия присоединения, участия и выхода Партнёра из Программы определяются в таком Договоре и приложениях к нему.

4.2. Участие в Программе физических лиц:

4.2.1. Участником Программы – Клиентом, может быть только физическое лицо, получающее товар (работу, услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.2. Любое дееспособное физическое лицо становится Участником Программы в качестве Клиента с момента совершения акцепта Договора-оферты

4.2.3. Договор-оферта заключается путем присоединения физического лица к данному договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на Сайте Программы, в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить Договор) является факт совершения физическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:

4.2.3.1. первое использование Карты в момент совершения покупки в торгово-сервисном предприятии любого из Партнёров Программы;

4.2.3.2. активация Карты одним из следующих способов:

- на Сайте Программы: активация производится путем совершения последовательных действий, описанных на Сайте в соответствующем разделе;
- путем обращения в Call-центр Программы;
- иным способом, указанном на сайте Программы и/или в справочно-информационных материалах Программы.

4.2.4. С момента совершения лицом хотя бы одного из действий, указанных в п.п.4.2.3.1, 4.2.3.2 физическое лицо становится Участником Программы – Клиентом. Подтверждением совершения указанных действий (принятием Договора-оферты) является отражение соответствующих операций в журнале операций Системы.

4.2.5. Организатор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае получения некорректного запроса на активацию Карты, предусмотренного условиями активации.

4.2.6. Участие в Программе для Клиентов является бесплатным. Условия выдачи Карт Клиентам определяет Партнер, выдающий Карту. Карта является собственностью Партнера, реализующего Карту, либо передающего её Клиенту на других условиях.

4.2.7. Условия участия в Программе, порядок обслуживания Карт Партнёрами и прочие условия для Клиентов размещаются Организатором на Сайте Программы.

#### **5. СИСТЕМА**

5.1. В Системе обращается информация, введенная в Систему Участниками, обрабатываемая Участниками и Организатором и предназначенная для целей информационного взаимодействия

между Участниками в рамках реализации Программы при условии заключения Договора между Организатором и Участником.

5.2. В Системе предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне Участников. Каждый Участник имеет доступ только к той информации, которая имеет отношение к непосредственной деятельности данного Участника в Программе, и к информации, введенной самим Участником в Систему. Предоставление доступа к информации, имеющей отношение к деятельности других Участников, осуществляется Организатором только после получения письменного согласия на предоставление такой информации последним Участником.

5.3. При введении информации в Систему, Участник под свою полную и законом установленную ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в Системе, то есть Участник либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

5.4. Участник, вводящий информацию в Систему, самостоятельно получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода такой информации, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в Систему, а так же за оперативность её ввода.

5.5. Информация Участника является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого Участника, так со стороны Организатора, а так же иного Участника, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств, основанных на Договоре и настоящих Правилах.

5.6. Организатор имеет право использовать информацию, обрабатываемую в Системе, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договорами.

5.7. Информация о физических лицах, введенная Участниками в Систему, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит охране от несанкционированного доступа и разглашения каждым Участником программы, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в Программе, в соответствии с действующим законодательством. Организатор не определяет состав и цели обработки персональных данных, введенных в Систему Участниками. Информация, хранящаяся в Системе, не относящаяся к конкретному определенному физическому лицу либо не позволяющая определить конкретное физическое лицо, не относится к персональным данным, но подлежит охране в качестве конфиденциальной информации соответствующего Участника любым другим Участником, получившим доступ к такой информации.

5.8. Организатор и каждый Участник обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании Системы, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Клиента, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством.

5.9. Информация об Участниках – Партнёрах, зарегистрированных в Системе, в части их наименования, местонахождения, режима работы, перечня и стоимости реализуемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ для Клиентов, является общедоступной. Организатор вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. Партнёры согласны, что обработка информации в Системе и предоставление Организатором доступа к указанной информации на условиях, установленных Правилами, не нарушают прав Партнёров в отношении данной информации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПРОГРАММЫ**

### **6.1. Полномочия Организатора:**

В рамках Программы Организатор обязуется:

- 6.1.1. обеспечивать регистрацию Участников в Системе, информационное и техническое взаимодействие между Участниками на условиях настоящих Правил;
- 6.1.2. определять порядок информационно-технического взаимодействия между Участниками Программы. Организовать учет операций, осуществляемых с использованием Карт;
- 6.1.3. для обеспечения технического и информационного обслуживания Партнеров в Системе, обеспечить наличие необходимого программного обеспечения на стороне Организатора, предназначенного для работы в Системе, а также предоставить Партнёру необходимые рекомендации для обеспечения возможности его работы в Системе, в том числе размещения товарных каталогов;
- 6.1.4. произвести регистрацию Участника в Системе при наличии: вступившего в силу Договора, заключенного между Организатором и Участником. Регистрация Участника в Системе позволяет принимать участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора;
- 6.1.5. по мере необходимости проводить плановые профилактические работы, в том числе связанные с возможным прекращением работы Системы;
- 6.1.6. информировать Партнеров путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника Партнера, указанный в Договоре, либо иным способом, согласованным Сторонами, о следующих мероприятиях:
- профилактических работах, проводимых в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Правил;
  - проводимой модернизации Системы в случае, если такая модернизация влечет за собой изменение программного обеспечения, установленного у Партнеров;
  - проводимой модернизации Системы в случае, если такая модернизация влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых Партнерами.
- 6.1.7. обеспечивать техническое обслуживание Карт.
- 6.1.8. осуществлять информационную и техническую поддержку Участников в рамках Программы по вопросам, связанным с реализацией Программы.
- 6.1.9. осуществлять действия по соблюдению интересов Участников, защите конфиденциальной информации, предоставленной Организатору для реализации Программы.
- 6.2. В рамках Программы Организатор имеет право:
- 6.2.1. определять Правила Программы, условия работы Системы. Вносить изменения действующие Правила и Договор-оферты с учетом предложений Партнеров.
- 6.2.2. предоставлять доступ к отчетам Системы каждому из Партнеров, заключившим Договор. Каждому из Партнеров возможно предоставление доступа к отчетам Системы (маркетинговые, финансовые, технические) только в части информации:
- имеющей прямое отношение к деятельности данного Партнера (данные по его торгово-сервисным предприятиям, контрольно-кассовой технике и пр.);
  - маркетинговая информация о Клиентах (покупательское поведение, выделение сегментов, формирование целевой аудитории и пр.) без предоставления персональных данных Клиентов.
- Данные, содержащиеся в отчетах, имеющие отношение к деятельности других Партнеров предоставляются Организатором только после получения письменного разрешения от Партнера, данные о котором передаются, на предоставление таких данных.
- Отчеты Системы предоставляются Партнерам, исключительно для целей организации деятельности в рамках Программы, проведения маркетинговых мероприятий в рамках Программы, привлечению дополнительных покупателей и Клиентов в Программу;
- 6.2.3. предоставлять Участникам рекламные и/или справочно-информационные материалы, непосредственно связанные с работой Программы. Для издания и размещения таких материалов Организатор вправе по собственной инициативе, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства размещать (а также требовать от Партнеров размещения) дополнительную информацию, в том числе рекламного характера, на документах, выдаваемых Клиентам и иных документах, формируемых с использованием Системы и/или специальных технических устройств Партнёра (в т.ч. контрольно-кассовой техники)..

Рекламные и/или справочно-информационные материалы Программы, размещаемые в торгово-сервисных предприятиях Партнера, а также способы и места их размещения, подлежат обязательному согласованию с Партнером, которому принадлежат данные торгово-сервисные предприятия.

Рекламные и информационные материалы каждого из Партнеров подготавливаются и передаются Организатору Партнерами самостоятельно и за свой счет в установленный Организатором срок. По согласованию сторон подготовка таких материалов может проводиться силами Организатора за счет Партнера;

6.2.4. размещать информацию о Партнёрах, в том числе предоставленную самими Партнерами, в своих справочно-информационных и/или рекламных материалах, в т.ч. на сайте Программы. Организатор имеет право передавать такую информацию другим Партнерам Программы для размещения в их справочно-информационных и/или рекламных материалах;

6.2.5. привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе для осуществления действия по реализации Программы, в том числе для обеспечения информационно-технического взаимодействия между Участниками;

6.2.6. приостановить или прекратить действие Программы в любое время с уведомлением:

- Участников-Партнеров за три месяца до даты приостановления (прекращения) с последующим урегулированием взаимных претензий по операциям, осуществляемым между Участниками в рамках Программы в соответствии с условиями Правил. Такое уведомление производится путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы;
- Участников-Клиентов за 30 (Тридцать) календарных дней до даты приостановления (прекращения), путем размещения соответствующего уведомления на Сайте Программы. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) начисление и списание Бонусов не производится. Также Организатор приостанавливает (прекращает) исполнение своих обязательств по Договору. В случае прекращения реализации Программы и неиспользования Клиентами Бонусов в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента размещения уведомления о прекращении реализации Программы на Сайте, Бонусы хранящиеся на Картах Клиентов аннулируются в полном объеме, при этом Организатор не осуществляет никаких выплат и компенсаций в пользу Клиентов.

6.3. Права и Обязанности Партнёра:

6.3.1. Партнер обязуется обслуживать Клиентов на условиях, предусмотренных Программой и Договором, заключенному с Организатором. Перечень торгово-сервисных предприятий Партнёра, на которых производится обслуживание Клиентов, размещается Организатором на Сайте Программы;

6.3.2. Партнер обязуется обеспечить соблюдение прав всех Клиентов, как потребителей, предусмотренных действующим законодательством, при передаче им товаров, работ, услуг, осуществляемых в рамках Программы, в объеме не меньшем, нежели потребителям, получающим товар, услуги на обычных условиях.

6.3.3. Партнёр обязуется предоставлять Скидку для Клиентов в момент расчета Клиента на кассе Партнёра и предъявления Карты. Условия предоставления Скидки Партнером Клиенту определяется Партнёром.

Партнёр может предоставлять для Клиентов Прямую Скидку с уменьшение стоимости покупки в момент расчета на кассе Партнера, либо в качестве поощрения за совершенные Клиентом покупки осуществлять начисление Бонусов на Карту Клиента. Начисленные на Карту Бонусы при желании Клиента Партнер обязуется обменивать на Скидку, либо иное поощрение, предоставляемое последним по условиям Программы либо Акций Партнера.

6.3.4. Партнёр, начисляющий на Карты Клиентов Бонусы в качестве поощрения за покупки, обязуется предоставлять Клиентам Скидки в обмен на Бонусы, хранящиеся на Карте Клиента.

6.3.5. Партнёр обязуется предоставлять Клиентам Скидки и производить начисление Бонусов в размере и на условиях не хуже размера и условий, предусмотренных для покупателей, участвующих в иных, действующих в торгово-сервисных предприятиях данного Партнера программах лояльности

(дисконтных, бонусных, индивидуальных, партнерских и прочих программах). Специальные предложения и акции с условиями лучше, чем для Клиентов - держателей Карт Программы, могут проводиться Партнёром в рамках кратковременных акций только для всех его покупателей.

6.3.6. Партнер обязан за свой счет обеспечивать на своей стороне:

- работоспособность интеграции кассового программного обеспечения и товарно-учетной системы с Системой;
- доступ к сети интернет пользователям и всей компьютерной технике, в том числе контрольно-кассовым машинам, взаимодействующим с Системой, с соблюдением требований по скорости и безопасности передачи информации со стороны Партнёра. Организатор обязуется обеспечить безопасность получаемой информации от Партнера.

6.3.7. Партнёр имеет право на использование информации, предоставляемой ему Организатором в рамках Программы для реализации собственных маркетинговых мероприятий.

6.4. Обязательства Участников – Клиентов:

6.4.1. выполнять условия Договора-оферты, а также иные условия Программы, размещаемые Организатором на Сайте Программы;

6.4.2. в соответствии с действующим законодательством предоставлять Организатору право хранить, обрабатывать, использовать и передавать данные, в том числе персональные, указанные им, как Участником Программы. Участник даёт свое согласие Организатору на получение им (Участником) любой информации, в том числе коммерческого и рекламного характера, имеющей отношение к работе Программы. Такая информация может быть передана Участнику Организатором через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS-сообщениями, электронной почте, телефону, иным средствам связи, которые были указаны Участником в Анкете либо в Личном кабинете на Сайте, либо иным способом, предусмотренным Программой. Участник также предоставляет Организатору право передавать любому Партнёру информацию по Карте, в том числе анкетные данные Клиента, для реализации маркетинговых мероприятий Партнёрами;

6.4.3. заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг) с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

6.4.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ), а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения товаров (работ, услуг) у Партнёров.

6.4.5. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор-оферту, Правила, а также в условия обслуживания Карт Партнерами, размещаемые на сайте Программы. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Карты (получение скидок Партнеров, начисление и/или списание Бонусов, получение поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

6.5. В рамках Программы Клиент имеет Право:

6.5.1. получать скидки, призы, льготы, специальные предложения и иные поощрения от Партнёров, предусмотренные Программой и условиями Акций Партнеров и действующими на момент совершения покупки товара (работ, услуг) Клиентом в торгово-сервисных предприятиях Партнера, при предъявлении Карты на кассе Партнёра. Данное право может быть реализовано Клиентом только в случае своевременного предъявления Карты на кассе Партнёра – до наступления закрытия кассового чека и перехода к оплате.

6.5.2. получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о количестве начисленных и списанных Бонусов, истории покупок и иную информацию, имеющую значение для использования сервиса Программы в течение срока действия Договора-оферты, способами, определенными Организатором.



6.5.3. Использовать Бонусы, начисленные на его Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой (обмен Бонусов на Скидки Партнеров, участие в Акциях и прочее). Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг доступных Клиенту можно получить у каждого из Партнёров, предоставляющих их.

6.5.4. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку Партнера в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Партнёра. Сумма предоставляемой Клиенту Скидки в этом случае не может превышать остаток Бонусов на Карте на момент оплаты покупки, а также размера ограничений, установленных для предоставлений Скидки Партнером. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

6.5.5. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть Договор-оферту в одностороннем порядке, в случае несогласия с условиями Договора-оферты, Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, хранящиеся на Карте, подлежат Безакцептному списанию.

Фактом добровольного расторжения Договора-оферты и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается:

6.5.5.1. передача Организатору письменного уведомления о прекращении участия в Программе Клиентом в офис Организатора, либо его представителю. Адреса Организатора и его Представительств указаны на сайте Программы;

6.5.5.2. не использование Карты Клиентом, в том числе Карт, объединённых общим счетом с данной Картой в течение 3 (трех) месяцев с момента последней операции по любой их этих Карт;

6.5.5.3. блокировка Карты путем обращения в call-центр Программы, по номеру телефона, указанному на Сайте, либо в личном кабинете Клиента на Сайте.

6.5.6. Право требовать у Партнера особых условий обслуживания, предоставления Скидок, начисления Бонусов, а также обмен Бонусов на Скидку Партнера может быть реализовано Клиентом в момент приобретения у этого Партнера товаров (услуг, работ) только после Активации Карты.

6.6. Участники Программы договорились признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Системы (запросы, распоряжения, заявки, учетные записи, анкетные данные Клиентов, акты и др.), в том числе документы, заполняемые и составляемые на Сайте Программы и с помощью SMS-сообщений, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

## **7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ**

7.1. Для участия в Программе Партнёр заключает Договор с Организатором, в соответствии с которым Организатор оказывает Партнёрам информационные, технические и иные услуги, предусмотренные таким Договором. Перечень услуг, их стоимость, порядок оказания услуг Организатором и прочие индивидуальные условия участия Партнёра в Программе определяются в таком Договоре.

7.2. Договорные отношения между Клиентом и Организатором заключаются в соответствии с п.4.2. Правил. Организатор выступает посредником при решении спорных вопросов Клиента с Партнёрами при возникновении взаимных претензий по операциям, осуществленным с использованием Карт, если эти претензии связаны со списанием и начислением Бонусов и/или предоставлением Скидок. При этом Организатор обязан принимать от Клиентов жалобы, которые должны быть немедленно направлены соответствующему Партнёру с пояснениями Организатора.

## **8. КАРТА ПРОГРАММЫ И ЕЁ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

8.1. Карта используется Клиентом для получения особых условий обслуживания у Партнеров.

8.2. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Клиент обязан сообщить об этом Организатору по телефону Call-центра либо путем самостоятельной блокировки Карты в личном кабинете Клиента на Сайте. После получения данного сообщения Организатор производит блокировку такой Карты. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

8.3. При совершении покупки у Партнера, Клиент предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется в Системе. Партнёр предоставляет Клиенту Скидку на товар (работу, услугу) либо производит начисление Бонусов за покупку только после получения Карты. Размер предоставляемой Скидки может зависеть от Статуса Карты либо иных условий, установленных Партнёром. Правила предоставления Скидок и начисления Бонусов Партнёром размещаются на Сайте Программы и/или в торгово-сервисных предприятиях Партнёра. Особенности правил предоставления Скидок и начисления Бонусов необходимо уточнять у Партнёра предоставляющего их.

8.4. Товары (услуги, работы), полученные по Карте, подлежат возврату либо обмену в точках приобретения в соответствии с действующим законодательством.

## **9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ КЛИЕНТАМ**

9.1. Размер предоставляемой Скидки и начисляемых Бонусов зависят от статуса Карты Клиента и условий предоставления Скидки и начисления Бонусов, установленных каждым из Партнёров.

9.2. Все операции по предоставлению Скидки и начислению Бонусов производятся в Системе и передаются на кассовое оборудование Партнёра. Взаимодействие (обмен информацией) между Системой и кассовым оборудованием Партнёра производится в режиме on-line с обеспечением надлежащей безопасности каналов связи.

9.3. Для предоставления Скидки и/или начисления Бонусов необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки у Партнера заключается в регистрации номера Карты Клиента в кассовом оборудовании Партнёра и предоставлении информации о покупке Партнером Организатору через кассовое программное обеспечение Партнёра.

9.4. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидки, начислении Бонусов по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета размера Скидки/Бонусов в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

9.5. Документом, подтверждающим обязанность Партнёра предоставить скидку и/или начислить Бонусы при совершении операции с использованием Карты, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Партнёра на бумажном носителе с информацией о сумме покупке, номером Карты и размером рассчитанной Скидки либо количеством начисленных Бонусов.

9.6. Претензии по факту предоставления Скидки и начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных в п.9.5. настоящих Правил.

9.7. Предоставление Скидки и начисление Бонусов Клиентам Программы на приобретаемые товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Партнера, производится в соответствии с условиями, устанавливаемыми каждым Партнером. Правила предоставления Скидок и начисления Бонусов размещаются на Сайте Программы и/или в торгово-сервисных предприятиях Партнёров.

9.9. Условия начисления Бонусов и предоставления Скидок при приобретении товаров (услуг, работ) у разных Партнёров могут отличаться:

- видами действий Клиентов, за которые могут начисляться Бонусы, предоставляться Скидки;
- шкалой начисления;
- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей, действий Клиентов, при выполнении которых могут начисляться Бонусы, предоставляться Скидки;
- ограничениями начисления Бонусов, предоставления Скидок;
- условиями действия Акций, проводимых Партнёрами либо Организатором.

## **10. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ**

10.1. Получение Бонусов наличными либо безналичными денежными средствами не допускается.

10.2. При списании Бонусов для их обмена на Скидку на товары (услуги, работы) Партнёра количество списываемых Бонусов определяется в соответствии с условиями списания, действующими у данного Партнёра.

10.3. Бонусы, хранящиеся на Карте могут быть обменены на Скидку Партнера в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Партнёра. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

10.4. Обмен Бонусов на Скидку Партнёра может быть осуществлен только за счет Бонусов, начисленных на Карту Клиента за ранее совершенные покупки. В случае обмена Бонусов на Скидку Партнера размер предоставленной Скидки, не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки. При приобретении Клиентом товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии Партнера с совершением операции обмена накопленных Бонусов на Скидку данного Партнера, Клиент обязан произвести оплату стоимости покупки в размере не менее 1 (Одного) рубля наличными либо безналичными денежными средствами на кассе Партнера. Количество Бонусов, подлежащих обмену на Скидку Партнера определяется Клиентом самостоятельно в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе.

10.5. Партнер имеет право установить ограничения на операцию обмена Бонусов на Скидку данного Партнера при реализации своих товаров (работ, услуг). А также имеет право осуществлять обмен Бонусов на Скидку, предоставляемую Клиенту при приобретении последним товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях данного Партнера, в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости покупки, без взимания с Клиента оплаты в размере минимальной стоимости покупки на условиях п.10.4. настоящих Правил. Обязанность по информированию Клиентов об условиях и порядке списания Бонусов при их обмене на Скидку Партнера, либо получения иного поощрения Клиентом, возлагается на Партнера. Данная информация должна быть размещена в торгово-сервисных предприятиях Партнера, а также предоставлена Организатору для размещения на Сайте Программы.

10.6. Организатор имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Бонусов с Карты Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора-оферты, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Картой данного Клиента.

10.7. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Бонусов с Карт Клиентов в следующих случаях:

10.7.1. в случае начала процесса ликвидации Партнёра либо процедуры банкротства Партнёра;

10.7.2. в случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Договору, заключенному с Организатором;

10.7.3. в случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Акции, проводимой Партнером;

10.7.4. в случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя, как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится Безакцептное списание ошибочно начисленных Бонусов;

10.7.5. при начислении на Карту Бонусов, в результате мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Клиентов и/или третьих лиц, производится Безакцептное списание всех Бонусов, хранящихся на таких Картах;

10.7.6. в случае если с момента последней операции по Карте прошло более 3 (трех) месяцев, Безакцептному списанию подлежат все Бонусы, хранящиеся на Карте;

10.7.7. в случае прекращения действия Программы по любой из возможных причин, в том числе в силу изменений в действующем законодательстве РФ, производится Безакцептное списание всех Бонусов со всех Карт, зарегистрированных в Программе.

10.8. Безакцептное списание Бонусов по основаниям, указанным в п.10. 7.1.-10.7.3. производится Организатором в следующем порядке:

10.8.1. общее количество Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, равняется общей сумме задолженности Партнера перед Организатором и/или сумме невыполненных, а также невозможных для выполнения Партнером обязательств.

10.8.2. порядок Безакцептного списания Бонусов производится с обязательным соблюдением очередности Карт для списания, определяемой в соответствии с настоящими Правилами. Для соблюдения процедуры Безакцептного списания устанавливаются Карты Первой, Второй и Третьей очереди для списания.

10.8.3. общее количество Бонусов, списываемых с Карт каждой очереди, определяется как разница между общим количеством Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, и количеством Бонусов, списанных с Карт предыдущих очередей.

10.8.4. количество Бонусов, списываемых с Карты, не может превышать остатка Бонусов на данной Карте на момент списания.

10.8.5. Порядок определения очередности Карт для Безакцептного списания:

10.8.5.1. к Картам Первой очереди для Безакцептного списания относятся все Карты, на которые производились начисления Бонусов от имени Партнера, не выполнившего своих обязательств, не зависимо от даты начисления таких Бонусов.

10.8.5.2. к Картам Второй очереди относятся Карты из Первой очереди, имеющие положительный остаток Бонусов после проведения списания в Первой очереди ( $O_i > 0$ ).

10.8.5.3. к Картам Третьей очереди относятся все прочие Карты, на которые производились начисления Бонусов от имени любого из Партнера, и имеющие положительный остаток на момент списания.

10.8.6. Правила Безакцептного списания Бонусов с Карт каждой очереди:

10.8.6.1. Количество Бонусов, подлежащие списанию с Карт Первой очереди, определяется как сумма Бонусов, списываемых с каждой Карты данной очереди. При этом, количество Бонусов, списываемых с каждой Карты Первой очереди, определяется по формуле:

$$X_i = Y_i * X/Y, \quad \text{где}$$

$X_i$  - количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты;

$Y_i$  - количество Бонусов, начисленное на Карту от имени Партнера, за весь период действия Карты;

$X$  – общее количество Бонусов, подлежащих списанию;

$Y$  – общая сумма Бонусов, начисленная Партнером на все Карты за весь период участия Партнера в Программе;

$i$  – Карта с которой производится списание;

В случае, если количество

Бонусов, подлежащих списанию с Карты ( $X_i$ ) больше либо равно остатку Бонусов на данной Карте на момент списания, с Карты списывается вся сумм Бонусов, хранящаяся на Карте.

10.8.6.2. Если количество Бонусов, списанное с Карт Первой очереди меньше Общего количества Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, производится списание с Карт Второй очереди.

10.8.6.3. Для Карт Второй и Третьей очереди устанавливаются единые правила Безакцептного списания, а именно:

- Если остаток Бонусов на всех Картах той очереди, с которой производится Безакцептное списание, меньше оставшейся к списанию суммы Бонусов, то списанию подлежит вся сумма Бонусов, хранящаяся на Картах данной очереди.
- Если остаток Бонусов на Картах этой очереди больше оставшейся к списанию суммы Бонусов, с каждой Карты данной очереди списывается количество Бонусов пропорциональное оставшейся к списанию сумме. Количество Бонусов подлежащих списанию с каждой Карты данной очереди в этом случае определяется по формуле:

$$X_i = Y_i * X/Y, \quad \text{где}$$

$X_i$  - количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты;

$Y_i$  – остаток Бонусов на Карте;

$X$  – сумма Бонусов, оставшаяся списанию;

$Y$  – сумма остатков Бонусов на всех Картах с которых производится списание в данной очереди;

$i$  – Карта с которой производится списание;

10.8.7. Округление Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию с Карт, производится в большую сторону до целого Бонуса.

## **11. ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТНЫХ ОПЕРАЦИЙ**

11.1. При возврате товара (работы, услуги) на который Партнёром была предоставлена Скидка в обмен на списанные с Карты Клиента Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра. Количество Бонусов, соответствующее размеру предоставленной Скидки за этот товар, подлежит зачислению на Карту Клиента.

11.2. При возврате товара (работы, услуги), при приобретении которого на Карты Клиента были начислены Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра. Количество Бонусов, начисленное на Карту Клиента за приобретение этого товара, подлежит списанию с Карты Клиента.

11.3. В случае возможности совершения операций по обмену товара (работы, услуги) на аналогичный либо его замене на иной товар (работу, услугу) у Партнёра, по желанию Клиента допускается такой обмен/замена возвращаемого товара (работы, услуги). В любом случае возможность обмена/замены товара (работы, услуги) определяется Партнёром и производится в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Ответственность за осуществления операций по возврату товара (работы, услуги) Клиентом, а также ответственность списание/начисление Бонусов на Карты Клиента в соответствии с п.11.1-11.2 возлагается на Партнера.

## **12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ**

12.1. В случае если Клиент обратится к Организатору, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты у какого-либо Партнера, Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Системе по вине Организатора, либо технические сбои на стороне Системы, Организатор обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такой претензии.

Если причинами возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнёра, либо третьих лиц, за действия которых несет ответственность Партнёр, либо технические сбои на стороне Партнёра, Организатор направляет данную претензию в адрес Партнера с указанием предполагаемых причин ошибок. Партнер обязуется за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такой претензии. По согласованию Сторон устранение ошибок, повлекших претензию Клиента, может осуществляться Партнёром собственными силами, силами Организатора, либо силами третьих лиц, компетентных в устранении данных ошибок.

12.2. В случае если Клиент обратится к Партнёру, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты, Партнер обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий и выявления причин её возникновения. Если урегулирование таких претензий невозможно без привлечения Организатора, Партнер обязуется не позднее 2 (Двух) календарных дней, с момента получения претензии, уведомить Организатора о таких претензиях путем направления в адрес Организатора, письма с изложением сути претензии, описанием предмета и иных существенных условий претензии, а также копий документов, имеющих отношение к предмету претензии, в т.ч. копии претензии Клиента. Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий

12.3. Устранение причин и последствий претензии/споров, а также оплата всех расходов, связанных с урегулирование претензий/споров производится за счет стороны, виновной в возникновении таких причин. В случае обоюдной вины сторон, стороны несут солидарную ответственность по устранению причин и урегулированию претензий. Во всех случаях солидарной ответственности, бремя

компенсации за ущерб/урегулирование претензии/устранение причин и последствий распределяется между Организатором и Партнером соразмерно степени их вины; если степень вины каждой из этих сторон установить невозможно, то бремя компенсации распределяется между ними поровну.

12.4. Претензии Участников, связанные с предоставлением Скидки Партнером в обмен на накопленные Клиентом Бонусы в Торгово-сервисных предприятиях Партнера, подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер

12.5. Для скорейшего урегулирования претензий Клиентов Организатор и Партнер обязуются активно сотрудничать друг с другом, в том числе путем оперативного предоставления обосновано необходимой информации.

12.6. Ответственность Организатора перед Клиентом за нарушение условий Договора-оферты в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Клиента.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Партнёров, Клиентов, третьих лиц в результате участия в Программе.

13.2. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса Партнёров, обеспечивающего взаимодействие с Системой, а также за временное отсутствие у Участников доступа к программным и/или аппаратным средствам Организатора и связи с Системой, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Участника.

13.3. Организатор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к Системе;
- неправильного заполнения Участником реквизитов документов, используемых в Системе;
- неквалифицированных действий (действий, не соответствующих информационно-инструктивным материалам, регламентирующим работу в Системе) со стороны персонала Партнёров;
- неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Участников, предназначенного для работы в Системе и/или взаимодействия с Системой;
- неправомерного доступа неуполномоченных лиц к программно-аппаратным комплексам, используемым для работы в Системе на стороне Партнеров.

13.4. В случае использования Партнером программного обеспечения и/или функционала Системы в целях, не предусмотренных Договором, Правилами и руководством пользователя Системы, либо при нарушении Партнером условий Договора и Правил, а также при вводе в Систему неверной/неполной информации, нарушении любых имущественных прав Организатора, в том числе в отношении программного обеспечения, функционала Системы, Организатор направляет такому Партнеру требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае не устранения Партнером нарушений и непринятии соответствующих мер в срок, указанный в требовании, Организатор имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Партнера к Системе. Партнеры самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в Системе на условиях Правил, защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в Системе от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.

Каждый Партнер самостоятельно обеспечивает законность и правомерность использования программного обеспечения, установленного на программно-аппаратных комплексах Партнера (за исключением программного обеспечения, передаваемого Партнеру Организатором по отдельному соглашению) и несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством за нарушение данного условия.

13.5. Партнер, вводящий информацию в Систему, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в Систему, несет ответственность за правильность и достоверность такой информации, а также за своевременность ее ввода или изменения, с целью обеспечения возможности надлежащего информационного обмена в Системе и оказания Клиентам предусмотренных Программой услуг.

13.6. Участники соглашаются, что обработка Организатором информации в Системе и предоставление доступа Участникам к ней на условиях настоящих Правил не нарушает права Участника в отношении информации, предоставляемой Участникам в рамках Программы, в том числе и Закона о защите персональных данных, и условий конфиденциальности информации по отношению к Участникам.

13.7. За ненадлежащее исполнение Партнёром и Организатором своих обязательств данные Участники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

13.8. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидок и начислении Бонусов по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета размера предоставляемой Скидки и/или начисляемых на Карту Бонусов в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

13.9. Организатор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы у любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами, в перечень товаров и услуг, в отношении которых Клиентам начисляются Бонусы, предоставляются Скидки и иные поощрения, а также за изменения условий предоставления Скидок и начисления Бонусов Партнерами.

13.10. Споры и разногласия, возникшие между Организатором и Партнёром в связи с участием в Программе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 (Десяти) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда.

13.11. В случае технических сбоев в Системе или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее начисление Бонусов, либо их начисление в меньшем размере, Организатор обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции на сторону, допустившую такой факт, вызванный вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не накладываются.

13.12. Организатор не несет ответственности за нарушения в работе Системы, произошедшие вследствие:

- некавалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Партнеров, третьих лиц, предназначенных для работы в Системе;
- некавалифицированного использования Партнером программного обеспечения, предназначенного для использования в Системе;
- некавалифицированных действий со стороны работников Партнёра, взаимодействующих с программным обеспечением Системы, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Системе;
- размещения Партнерами и/или Клиентами в Системе неверной и/или неполной информации, либо в формате, не соответствующем требованиям Системы;
- воздействия на программно-аппаратные комплексы Партнеров, отвечающих за передачу данных в Систему вредоносных программ;
- несогласованной с Организатором установки Партнёром дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, взаимодействующее с Системой;
- компрометации средств аутентификации Кассира-оператора/Оператора и иных сотрудников и уполномоченных лиц Партнера (Пользователей).

13.13. Организатор не является поручителем и не гарантирует Участникам надлежащего исполнения другими Участниками принятых на себя в рамках Программы обязательств.

13.14. В случае возникновения спора между Участниками Организатор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников в Программе, а также заверенную выписку из системного журнала, содержащую регистрацию событий в Системе, имеющих отношение к предмету спора. Предоставление такой информации Организатором осуществляется только в случае предоставления Участником разумного обоснования необходимости получения этой информации для урегулирования спора и гарантий конфиденциальности.

13.15. Претензии любого Участника к Организатору и/или Партнёрам, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках Программы или с использованием Системы, разрешаются на основании данных системного журнала в порядке, определяемом Организатором.

13.16. Партнёр самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед Организатором и Клиентами, а также перед третьими лицами за действия своих сотрудников, в том числе системных администраторов и операторов.

13.17. Настоящие Правила не регулируют отношения между Клиентами и Партнёром, возникающими в рамках проводимых индивидуальных стимулирующих кампаний, акций, бонусных программ и иных подобных мероприятий Партнёра.

#### **14. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА УЧАСТНИКОВ**

14.1. Авторские и смежные права, а также право собственности на все материалы (дизайн, тексты, сценарии, исследования, аудио и видео ролики и другие материалы), разработанные и/или произведенные за счет Организатора принадлежат Организатору.

14.2. Партнер имеет право использовать совместные рекламные, информационные и иные материалы, созданные в рамках Программы, только с предварительного письменного согласия Организатора.

14.3. Исключительные права на торговые марки, товарные знаки и логотипы (далее именуемые – Эмблемы), принадлежащие Участнику и предоставленные этим Участником в целях их использования в рамках Программы, остаются исключительными правами данного Участника.

14.4. Участник-Партнёр, обладающий исключительными правами на Эмблемы, при передаче таких Эмблем другому Участнику-Партнёру и/или Организатору выражает своё согласие на их безвозмездное использование последним в рекламных, информационных и иных материалах, подготавливаемых и используемых в рамках Программы на весь срок действия Программы, если иное не предусмотрено договором, заключаемым между соответствующими Участниками.

#### **15. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

15.1. Организатор и Партнёры освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором или Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Партнером, Организатором своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

15.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Партнёр и Организатор не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

15.3. Партнёр, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Организатора о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. Организатор размещает на сайте Программы и в Системе такую информацию, полученную от Участника, а также информацию о невозможности выполнения обязательств Организатора, в связи с наступлением вышеуказанных



обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от Участника или с момента, когда Организатору стало известно о невозможности выполнения Организатором обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

15.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

## **16. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

16.1. Организатор вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила, связанные с развитием Программы, изменением действующего законодательства РФ. Новая редакция Правил с внесенными изменениями размещается Организатором на сайте Программы не менее чем за 14 (Четырнадцать) дней до вступления их в силу.

16.2. В случае несогласия Клиента на участие в Программе в соответствии с новыми Правилами, он должен расторгнуть Договор-оферту до вступления новой редакции Правил в силу.

16.3. В случае несогласия Партнера участвовать в Программе в соответствии с новыми Правилами, Партнёр должен уведомить Организатора о таком несогласии и намерении расторгнуть Договор до вступления новой редакции Правил в силу. Расторжение Договора производится в соответствии с условиями Договора.

16.4. С момента вступления новой редакции Правил в силу Участники (Партнёры и Клиенты) и Организатор руководствуются положениями новых Правил при участии в Программе и работе в Системе.

16.5. Каждый Участник, заключая Договор с Организатором, полностью понимает и признает одностороннее право Организатора в установленном Правилами порядке изменять настоящие Правила и условия участия в Программе, и обязуется принимать участие в работе Программы на измененных условиях.

16.6. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений в Правила и условия.

16.7. Организатор осуществляет хранение Правил и иных документов Программы, а также всех их изменений в течение 3 (трех) лет с момента соответствующих изменения. Редакции текста Правил и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате у Организатора. Действующие редакции документов хранятся в виде электронных документов в текстовом формате доступном для просмотра Участникам Программы и иным заинтересованным лицам на Сайте Программы.

*Правила коалиционной программы лояльности «Важен каждый»  
Редакция № 1 от «01» августа 2015 года*